

# Pragma — AI-операционный слой для отелей, санаториев и ресторанных комплексов

*Pragma is an AI operations layer for hotels, health resorts, and restaurant groups.*



# Боль: цифровые системы, ручное управление

## Проблема

- PMS, POS, CRM, учёт — в разных системах, без единого взгляда
- Менеджер собирает отчёты вручную каждое утро — 2–3 часа потеряно
- Решения принимаются по интуиции, а не по данным
- Инциденты замечают постфактум: уже после потерь
- Нет сквозной видимости: отель, ресторан, спа — «острова»

## The Pain

- PMS, POS, CRM, accounting — siloed, never connected
- Morning reporting: 2–3 hours of manual data assembly
- Decisions driven by gut feel, not live data
- Incidents noticed only after revenue is already lost
- No unified view across hotel, F&B, spa, residences

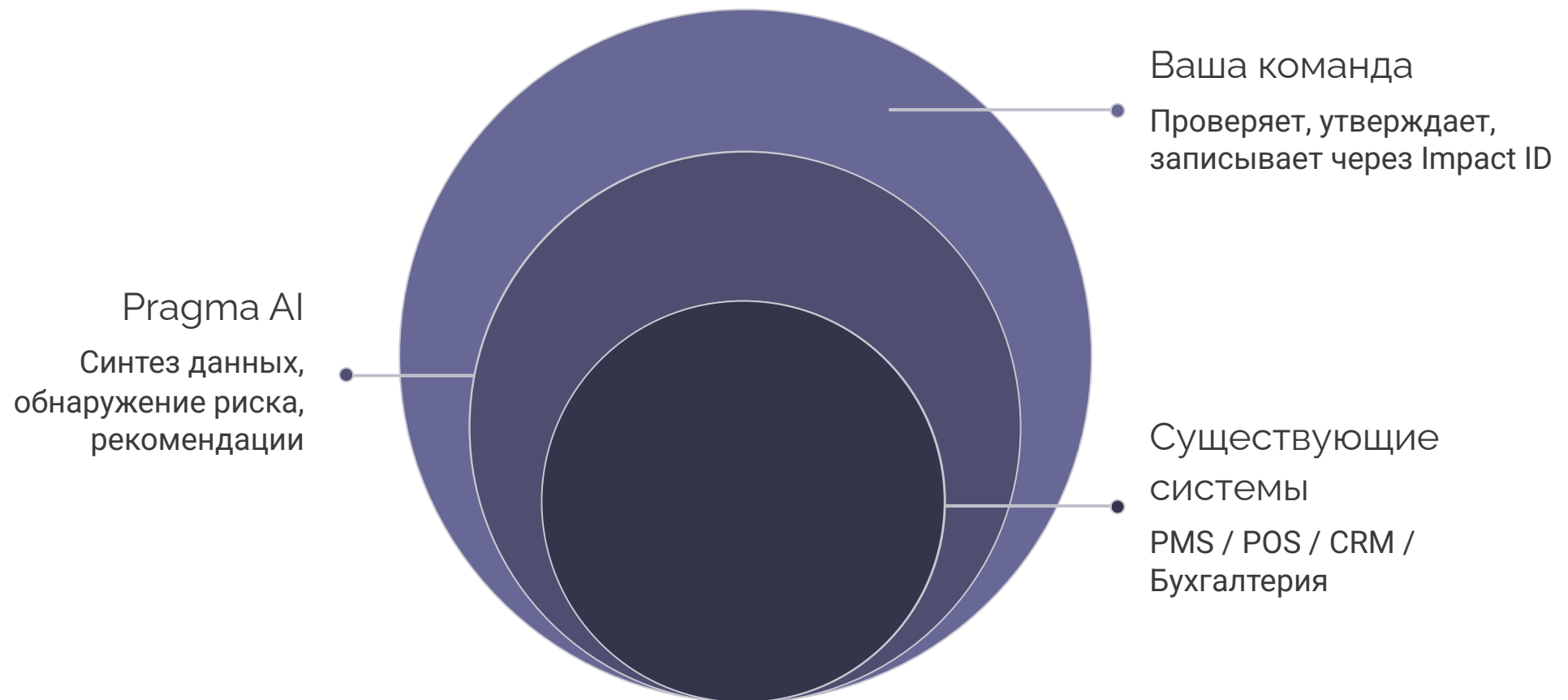
⚠ Разрыв между данными и действием стоит операционной эффективности — каждый день. / The gap between data and action costs operational performance — every single day.



# Решение: слой над системами

Pragma не заменяет ваши системы – она работает поверх них, превращая разрозненные данные в приоритизированные действия для команды.

*Pragma doesn't replace your systems – it sits above them, turning fragmented data into prioritized actions for your team.*



📄 Ключевой принцип: AI предлагает → человек утверждает → Impact ID фиксирует результат. / Core principle: AI suggests → humans approve → Impact ID records outcomes.

# Пять операционных контуров · Five Operational Domains

Pragma охватывает всё, что формирует операционный результат объекта — от загрузки до безопасности пищи.



## Операции / Ops

Загрузка, задачи, инциденты.  
Единый операционный экран для  
GM и руководителей служб.



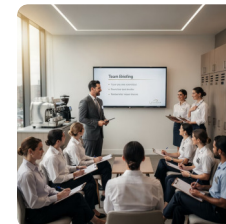
## Гость / Guest

Жалобы, NPS, запросы. Pragma  
выявляет риски до выезда —  
пока гость ещё в отеле.



## Выручка / Revenue

Аномалии выручки, упущенная  
продажа, динамика ADR. AI  
предлагает — менеджер решает.



## Персонал / HR

Явка, перегрузка, настройка  
смен. Без автоматических HR-  
решений — только аналитика для  
руководителя.



## Пищевая безопасность / Food Safety

Температурные журналы, сроки,  
контрольные точки HACCP.  
Отклонения — немедленно на  
экран.

*Five domains. One screen. Every morning, your team sees exactly what needs attention — ranked by financial impact in ₺.*

# Пилот и следующий шаг · Pilot & Next Step

## Как работает пилот

01

### Базовая линия (дни 1–5)

Подключаемся к вашим данным: ручной ввод или файлы.  
Фиксируем текущие показатели — Baseline.

02

### Теневой режим (дни 6–20)

Pragma наблюдает и формирует рекомендации. Ваша команда работает как обычно — Shadow Mode.

03

### Рекомендации в работе (дни 21–35)

AI предлагает → менеджер утверждает → Impact ID фиксирует каждый результат.

04

### Impact Report (день 45)

Отчёт с измеримым эффектом в Р: сохранённая выручка, устранённые риски, время команды.

## Условия пилота

 30–45 дней


Фиксированный срок.  
Понятный результат.

 Данные — у вас

Периметр данных — ваш контур. Pragma не хранит данные гостей вне вашей инфраструктуры.

 Аудит-трейл


Каждое предложение AI, каждое решение менеджера — зафиксировано и доступно для проверки.

 Ограниченный набор

Принимаем не более 3 объектов в текущей волне.  
Приоритет — крупные комплексы.

**Следующий шаг:** 45-минутный разбор вашего объекта. Покажем утренний экран на ваших данных.

**Next step:** 45-minute session with your data. We'll show you your Morning Screen — live.

 Pragma — AI-операционный слой для отелей, санаториев и ресторанных комплексов. / Pragma is an AI operations layer for hotels, health resorts, and restaurant groups.